



Оператор связи нашего города

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(предложение о заключении Договора купли-продажи)

Общество с ограниченной ответственностью «РУСФОНДОМ», далее именуемое как «**Оператор**», в лице **Генерального директора Агарковой Марины Николаевны**, действующего на основании **Устава**, публикует настоящую оферту (предложение) заключить договор купли-продажи оборудования (далее – «**Договор**»), в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оферта - публичное предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор купли-продажи (далее – «**Договор**») на существующих условиях, содержащихся в **Договоре**, включая все его приложения;
- 1.2. Покупатель - полностью дееспособное физическое лицо, проживающее в жилищных комплексах, указанных на сайте Оператора <https://security.rosfondom.ru/>, заключившее с Оператором **Договор** на условиях, содержащихся в **Договоре**
- 1.3. Акцепт - оплата заказанного товара путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим **Договором**. Акцептирование Покупателем настоящего **Договора** означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми положениями настоящего **Договора** и Приложениями к нему.
- 1.4. Интернет-магазин - официальный сайт Оператора (<https://security.rosfondom.ru/>), предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Оператором описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром - дистанционный способ продажи товара.
- 1.5. Товар - перечень наименований ассортимента в Интернет-магазине Оператора на сайте <https://security.rosfondom.ru/>
- 1.6. Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки в Интернет-магазине Оператора.
- 1.7. В оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным на сайте Интернет-магазина <https://security.rosfondom.ru/> в сети Интернет, во вторую очередь – обычаях делового оборота.
- 1.8. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять условия оферты и приложений в любой момент, как с уведомлением Покупателей, так и без него (в зависимости от изменений). Действующая редакция договора всегда находится на сайте Оператора по адресу <https://security.rosfondom.ru/>
- 1.9. С момента совершения акцепта, Покупатель считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Оператором в договорные отношения.
- 1.10. Обязанности Оператора по продаже товара ограничиваются условиями настоящей оферты. В частности, в обязанности Оператора не входит оказание услуг Покупателю по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Покупатель обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Оператор не предоставляет возможности Покупателю: настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучения Покупателя навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.
- 1.11. На основании вышеизложенного, Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом договора - оферты, и, если он не согласен с каким-либо условием, ему предлагается в устной или письменной форме сообщить о спорных пунктах договора - оферты сотрудникам Офиса по работе с клиентами Оператора или отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Оператором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в интернет-магазине Оператора на сайте <https://security.rosfondom.ru/> в котором определены наименование, ассортимент, количество и цена товара, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего **Договора**.
- 2.2. Внешний вид и характеристики товара могут несколько отличаться от информации, представленной на сайте.
- 2.3. Сделка считается совершенной в момент оплаты Покупателем заказа посредством банковской карты.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через личный кабинет на сервере Интернет - магазин <https://security.rosfondom.ru/> либо отправки заказа на эл. почту Оператора rosfondom@rosfon.ru
- 3.2. При отправке заказа на эл. почту Оператора, Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:
 - фамилию, имя, отчество;
 - контактный e-mail адрес;
 - контактный номер телефона;
 - адрес доставки Заказа.
- 3.3. Покупатель дает согласие на обработку и использование указанных им о себе данных для надлежащего исполнения Оператором условий договора. Оператор обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.4. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих либо недостоверных персональных данных при регистрации в Интернет-магазине Оператора.

4. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 4.1. После размещения Заказа Покупатель получает подтверждение получения Заказа по указанному им адресу электронной почты и / или номеру мобильного телефона.
- 4.2. При необходимости уточнения информации по размещенному Покупателем Заказу представитель Оператора (сотрудник Офиса по работе с клиентами) связывается с Покупателем по телефону. В случае, когда Покупатель троекратно не отвечает на звонок сотрудника Оператора, запрос подтверждения Заказа осуществляется по указанному Покупателем адресу электронной почты.
- 4.3. В рамках подтверждения Заказа с Покупателем могут быть обсуждены вопросы сроков поставки Товара, замены выбранного Покупателем Товара на аналоги, комплектность заказанного Товара в случаях заказа сборных товаров, состоящих из нескольких элементов или отдельных Товаров, а также может быть произведено уточнение места и времени доставки Товара, а также обсуждена иная информация, непосредственно относящаяся к Заказу Покупателя.
- 4.4. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от наличия Товара на складе Оператора и адреса доставки.
- 4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, представленных в интернет-магазине Оператора, перед оформлением Заказа для получения дополнительной информации о товаре Покупатель может обратиться за консультацией в Офис по работе с клиентами по телефону, указанному в п. 12.2.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме в рублях.
- 5.2. Оплата Заказа может производиться путем списания средств с лицевого счета Покупателя либо путем банковского перевода.

6. ДОСТАВКА

- 6.1. Территория доставки Заказов Покупателю ограничена пределами г Москвы.
- 6.2. Оператор обязуется обеспечить соблюдение минимальных сроков доставки Товара. Задержки доставки возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Оператора.
- 6.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем подписи в Товарном Чеке и Акте приема-передачи оборудования (экземплярах Оператора), подтверждающих доставку и передачу Заказа. В случае недоставки Заказа Оператор на основании заявления о возврате денежных средств, возмещает Покупателю стоимость предоплаченного им Заказа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя.
- 6.4. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.
- 6.5. Стоимость доставка Заказа Покупателю не входит в стоимость Заказа и рассчитывается отдельно.

7. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

- 7.1. В соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, некоторые Товары, представленные в интернет-магазине Оператора, не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев обнаружения брака.
- 7.2. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества (производственный брак), Покупатель имеет право на замену или возврат этого Товара в установленном порядке согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». Отличный от изображения на сайте цвет, элемент дизайна или оформления, другой Товар из ассортимента под этим же артикулом не являются браком, и данный Товар подлежит замене либо возврату.

8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, заказанных в Интернет-магазине <https://security.rosfondom.ru/>

- 8.2. Оператор вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; обнаруживать и пресекать такие факты.
- 8.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара
- 8.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить по адресу электронной почты Оператора rosfondom@rosfon.ru или сообщить сотруднику Офиса по работе с клиентами Оператора. Обработка информации осуществляется в трехдневный срок. При необходимости обеспечения связи с производителем Товара срок рассмотрения обращения может быть увеличен по согласованию с Покупателем.
- 8.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за неполадки в работе Товара из-за некавалифицированных действий Покупателя и/или третьих лиц.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ЗАЩИТА

- 9.1. Если по настоящему Договору Оператор получит от Покупателя Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Покупатель передает Оператору персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящей оферте и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.2. Покупатель дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Покупателя, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».
- 9.3. Оператор обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Покупателя.
- 9.4. Покупатель обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Покупателя, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Покупатель признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Покупателя предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Покупателем всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

- 10.1. Споры, связанные с исполнением, изменением, прекращением Договора, в обязательном порядке разрешаются путем переговоров посредством направления Покупателем в письменной форме претензий и их последующего рассмотрения Оператором. Стороны договариваются о том, что досудебный порядок урегулирования любого спора обязателен.
- 10.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Покупателя составляет не более 20 (двадцати) календарных дней с момента получения претензии.
- 10.3. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны защищают свои права в порядке, установленном законодательством РФ и условиями Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется в информационной базе Сервиса по адресу <https://security.rosfondom.ru/>.
- 11.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 11.3. Местом заключения Договора признаётся местонахождение Оператора.

12. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОКУПАТЕЛЕМ

- 12.1. Взаимодействие с Покупателем осуществляется через Офис по работе с клиентами, а также через вспомогательные средства, размещенные на официальном WWW-представительстве Оператора по адресу: <https://security.rosfondom.ru/>
В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Оператору по телефону Офиса по работе с клиентами, по адресу электронной почты rosfondom@rosfon.ru либо через форму обратной связи на сайте <https://security.rosfondom.ru/> Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный

орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Функциями Офиса по работе с клиентами являются:

- консультации и информирование Покупателей о Товарах и их стоимости, а также об иных сведениях, связанных с предоставляемыми Услугами, которые Покупатель вправе получить;
- оформление Договоров;
- оформление счетов и прочих документов, касающихся отношений Сторон;
- прием, регистрация, рассмотрение и принятие решений по претензиям Покупателя.

График работы Офиса по работе с клиентами:

Рабочие дни ежедневно:	9:00 – 21:00
Телефон Офиса по работе с клиентами	(495) 645-98-58
Почтовый адрес Офиса по работе с клиентами	125167, город Москва, улица 4-Я 8 Марта, дом ба, помещение XVII эт 11 ком 3
Электронный адрес Офиса по работе с клиентами	rosfondom@rosfon.ru

12.3. Если иное не предусмотрено Договором, все уведомления, акты и иные документы по вопросам, связанным с заключением, исполнением или прекращением Договора (далее по тексту – «Корреспонденция»), должны быть составлены в письменной форме и направлены по почтовым адресам Сторон, указанным в Договоре.

12.4. Стороны соглашаются, что электронный документ, переданный Стороной с использованием Личного кабинета Покупателя, имеет такое же значение и такую же юридическую силу, как и надлежащим образом оформленный документ на бумажном носителе, подписанный собственноручно уполномоченным лицом (лицами) отправляющей Стороны и, в связи с этим, обмен Сторонами оригиналами таких электронных документов на бумажном носителе не требуется. Корреспонденция, переданная одной Стороне другой Стороне через Личный кабинет, считается полученной адресатом в момент ее сохранения сервером Оператора. Оригиналы документов в документарной форме могут быть переданы Покупателю по его просьбе в офисе Оператора.

12.5. Корреспонденция, отправленная заказным почтовым отправлением или курьерской почтой (курьерской службой), считаются полученной адресатом в момент доставки соответствующей корреспонденции.

12.6. Сообщения, не подпадающие под определение «Корреспонденция» и отправленные посредством факсимильной связи или электронной почтой, считаются доставленными адресату датой их передачи на окончательное оборудование.

13. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Оператор: ООО «РУСФОНДОМ»

Адрес: 125167, г. Москва, 4-я улица 8 Марта, д. ба, пом. XVII эт/ком 11/3

ИНН 7714374100

КПП 771401001

ОКПО 53819332

ОГРН 1167746164497

Р/сч 40702810938000098835 в ПАО Сбербанк

Кор. Счет 3010181040000000225 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525225

Генеральный директор

Агаркова М.Н.